

Ontdek hoe luisteren Amsterdam verandert

From trash cans to the Red Light District: how listening to real voices shapes design that works for everyone in Amsterdam.

Van prullenbak tot Wallengebied: hoe luisteren naar échte stemmen leidt tot ontwerp dat werkt voor iedereen in Amsterdam.

Hosted by: Gemeente Amsterdam, Vakgroep Ontwerp & UX

Project Information (EN)

Designing in our capital city

The Design and UX Department is the multidisciplinary design team of the Municipality of Amsterdam. Our team has various expertises; user research, UX design, service design, and systemic design with one shared approach: listening! Amsterdam is a city of many voices: residents, visitors, and people who work there, all moving through a large, rapidly changing city. The issues we work on are rarely simple. They are diverse design questions and wicked problems: from trash cans to STI tests, from playgrounds to the Red Light District. What they have in common is that they are rarely solved with a quick fix.

Listening as a starting point

Our way of working always starts with a conversation. Not statistics or assumptions, but truly listening to the people a project is meant for. Time and again, we see that people, despite their differences, share many underlying needs: feeling safe, feeling like they belong, being seen. These needs only become visible when you give people the space to tell their whole story. This not only makes people feel heard, but also allows us to work toward the best-fitting solutions. For Dutch Design Week, we're highlighting a few of these projects, such as livability in the Red Light District, experience of public space, and STI testing among young people.

We invite you to come and listen for yourself. Step into a space and hear the voices of Amsterdam: real statements from real people. Discover the needs that connect us all, however different we may be.

Curious? Come by!

Have a chat with our designers at our stand. Alongside the featured projects, we're bringing even more showcases. We're happy to tell you more about these projects, as well as about the challenges of designing for a large municipality, our approach & methods, and our favorite tools. You'll find us at Foundation We Are.

Projectinformatie (NL)

Ontwerpen in onze hoofdstad

Vakgroep Ontwerp en UX is het multidisciplinaire ontwerpteam van de gemeente Amsterdam. Ons team heeft verschillende expertises; user research, UX design, service design en systemic design met allemaal één gedeelde manier van werken: luisteren! Amsterdam is een stad van veel stemmen: bewoners, bezoekers en mensen die er werken, allemaal onderweg door een grote, snel veranderende stad. De vraagstukken waar wij mee aan de slag gaan zijn zelden simpel. Het zijn diverse ontwerp vragen en wicked problems: van prullenbak tot SOA-test, van speeltuin tot Wallengebied. Met als overeenkomst dat ze zich niet laten oplossen met een snelle fix.

Luisteren als startpunt

Onze manier van werken begint altijd met luisteren. Geen statistieken of aannames, maar échte gesprekken met de mensen voor wie een project bedoeld is. Steeds weer zien we dat mensen, ondanks hun verschillen, veel onderliggende behoeften delen: je veilig voelen, ergens bij horen, gezien worden. Deze behoeften worden pas zichtbaar als je mensen de ruimte geeft om hun hele verhaal te vertellen. Daardoor voelen mensen zich niet alleen gehoord, maar kunnen we ook werken aan de best passende oplossingen. Voor de Dutch Design Week lichten we een paar van deze projecten uit, zoals leefbaarheid op de Wallen, ervaring van de openbare ruimte en SOA-testen onder jongeren.

We nodigen we je uit om de verhalen zelf te komen horen. Stap een ruimte binnen en luister naar de stemmen van Amsterdam: échte uitspraken van echte mensen. Ontdek de behoeften die ons allemaal verbinden, hoe verschillend we ook zijn.

Nieuwsgierig? Kom langs!

Maak een praatje met onze ontwerpers bij onze stand. Naast de uitgelichte projecten brengen we nog meer showcases mee. We vertellen graag meer over deze projecten maar ook over de uitdagingen van ontwerpen voor een grote gemeente, onze aanpak & methodes en onze favoriete tools. Je vindt ons binnen bij Foundation We Are.

Image List

Filename	Caption	Credit
ontdek-hoe-luisteren-amsterdam-verandert-figuren-2440x1600_1787672821.jpg		

The images above are included in the ZIP under `/images`.