

Collaborative care: Design regional care pathways

Together we build futureproof network care that truly makes a difference.

Samen bouwen aan toekomstbestendige netwerkzorg dat écht het verschil maakt.

Hosted by: Catharina Ziekenhuis Eindhoven

Project Information (EN)

Workshop collaborative care: redesigning regional care pathways

From stakeholder management, diverse interests, pathways and systems that are not connected: designing regional and transmural care pathways takes time, effort, capacity and creativity. In the workshop Collaborative Care: Designing regional care pathways, the Design Team of the Catharina Hospital will introduce a methodology that has been co-created with regional healthcare professionals.

Through practical examples of collaborations between hospitals, general practitioners and other healthcare institutions, we take designers, project- and program leads and other roles in healthcare through challenges, insights and healthcare process design. By inspiring activities and discussion, we would like to gain feedback from the participants, as well as challenge them to enrich the regional transmural care pathway design process.

Our aim is to end the session with an enriched method, as well as share this methodology and experiences with our peers in the healthcare domain. Collectively, we can reshape healthcare by turning shared insights into meaningful, lasting change.

Note: the workshop will be in Dutch.

Who should join the workshop?

This workshop is for designers (in the healthcare sector), healthcare professionals, project leaders, and program managers who want to learn more about regional collaboration and care pathway design, possess information that can enrich the method, or wish to get started in their own region. Together, we can transform healthcare—by turning effective threads into lasting change.

Collaboration with Metro Mapping Foundation

At Catharina Hospital Eindhoven we use Metro Mapping to map care pathways. Metro Mapping is a service design method by which care pathways can be designed and optimised. Metro Mapping can be used to improve patient experience and help with clinical challenges, for example, around shared decision making, patient value creation and multidisciplinary collaboration.

Projectinformatie (NL)

Workshop Collaborative care: herontwerpen van regionale zorgprocessen

Van stakeholdermanagement en uiteenlopende belangen tot trajecten en systemen die niet op elkaar aansluiten: het ontwerpen van regionale en transmurale zorgpaden vergt tijd, inspanning, capaciteit en creativiteit. Tijdens de workshop 'Collaborative Care: Designing regional care pathways' presenteert het ontwerpteam van het Catharina Ziekenhuis een methodiek die in samenwerking met regionale zorgverleners is ontwikkeld.

Aan de hand van praktijkvoorbeelden van samenwerkingen tussen ziekenhuizen, huisartsen en andere zorginstellingen nemen we ontwerpers, project- en programmaleiders en andere zorgprofessionals mee langs

uitdagingen, inzichten en het ontwerpen van zorgprocessen. Door middel van inspirerende activiteiten en discussies willen we feedback van deelnemers ophalen en hen uitdagen om het ontwerpproces voor regionale transmurale zorgpaden te verrijken.

Ons doel is om de sessie af te sluiten met een verrijkte methode en om deze methodiek en onze ervaringen te delen met vakgenoten in de zorgsector. Samen kunnen we de zorg opnieuw vormgeven door gedeelde inzichten om te zetten in betekenisvolle, blijvende verandering.

Let op: de workshop wordt in het Nederlands gegeven.

Voor wie is deze workshop bedoeld?

Deze workshop is voor ontwerpers (in de zorg), zorgprofessionals, projectleiders en programmamanagers die meer willen weten over regionale samenwerking en zorgpadontwerp, eigen inzichten hebben die de methode verrijken, of zelf aan de slag willen in hun eigen regio. Samen kunnen we de zorg hervormen — door gedeelde inzichten om te zetten in blijvende verandering.

Samenwerking met Metro Mapping Foundation

In Catharina Ziekenhuis Eindhoven gebruiken we Metro Mapping om zorgprocessen te herontwerpen. Metro Mapping is een service design methode waarmee zorgpaden ontworpen en geoptimaliseerd kunnen worden. Metro Mapping kan ingezet worden om patiëntervaringen te verbeteren en te helpen bij klinische uitdagingen, bijvoorbeeld, rondom shared decision making, waardecreatie voor de patiënt en multidisciplinaire samenwerking.

Image List

Filename	Caption	Credit
ddw-catharina-1_1788186614.jpeg	Co-creating regional care pathways	Catharina Ziekenhuis Eindhoven

The images above are included in the ZIP under /images.