

# From Empathy to Vulnerability

Exploring Design Researchers' Vulnerability in Working in Sensitive Settings.

*Het verkennen van de kwetsbaarheid van ontwerponderzoekers bij het werken in gevoelige contexten.*

**Hosted by:** Roberta Antognini

## Project Information (EN)

### **Vulnerability can be a challenge in design work - but it can also be a strength!**

Working on sensitive topics or with vulnerable groups can make designers themselves vulnerable – listening to stories of human suffering or working with people in difficult situations can be challenging. In the worst case, it can impact designers' well-being, leading to burnout. Despite a growing awareness, there is still much to understand about how vulnerability impacts designers and the design process.

Based on their own personal experience dealing with vulnerability, this project was started by four PhD candidates. Their goal was to gain a deeper understanding of how vulnerability manifests in design work and to initiate a conversation on how to better manage vulnerability within the design community. We held a workshop with junior designers and design researchers to explore vulnerability through three lenses: journey mapping, body mapping, and collective imaginaries. The journey mapping highlighted when vulnerability occurs in people's work. The body mapping helped the designers reflect on how vulnerability manifested itself physically. Lastly, the collective imagination sketched future steps to be taken towards a design practice that makes space for and takes care of vulnerability.

### **Levelling power dynamics by showing vulnerability as a researcher enables deeper exchanges.**

Designers have the ability to make the world a better place – but to do so, they have to be able to work on these topics without burning out. We present our work as a dialogue, with the aim of inviting a broader audience to join in on co-creating a healthier future design practice. Through a workshop, the audience can participate and collaborate with the team to envision a new, healthy narrative surrounding designers' vulnerability. The goal of this dialogue is to think together on the bigger question: How can we, in the design community and at universities, ensure the health of our designers when working on today's most pressing topics?

## Projectinformatie (NL)

### **Kwetsbaarheid kan een uitdaging zijn in ontwerparbeid - maar het kan ook een kracht zijn!**

Het werken aan gevoelige onderwerpen of met kwetsbare groepen kan ook ontwerpers zelf kwetsbaar maken – het aanhoren van verhalen over menselijk leed of het werken met mensen in moeilijke situaties kan zwaar zijn. In het ergste geval kan dit het welzijn van ontwerpers aantasten en leiden tot een burn-out. Ondanks een groeiend bewustzijn, is er nog veel onduidelijk over hoe kwetsbaarheid ontwerpers en het ontwerpproces beïnvloedt.

### **Het egaliseren van machtsdynamiek door kwetsbaarheid te tonen als onderzoeker maakt diepgaandere uit**

Ontwerpers hebben het vermogen om de wereld een betere plek te maken – maar om dat te kunnen doen, moeten ze in staat zijn om aan deze onderwerpen te werken zonder uit te branden. Wij presenteren ons werk als een dialoog, met als doel een breder publiek uit te nodigen om mee te doen aan het mede vormgeven van een gezondere toekomstige ontwerppraktijk. Tijdens een workshop kan het publiek deelnemen en samenwerken met het team om een nieuw, gezond narratief rondom de kwetsbaarheid van ontwerpers te schetsen. Het doel van deze dialoog is om gezamenlijk na te denken over de grotere vraag: Hoe kunnen wij, in de ontwerpcommunity en aan universiteiten, de gezondheid van onze ontwerpers waarborgen wanneer zij werken aan de meest prangende

vraagstukken van vandaag?

Image List

Filename	Caption	Credit
openart-image-2l5q7ohn-1749713973987-raw-2-1_1760378937.png		
openart-image-btlqpavp-1749713892659-raw-copy_1760377875.png		
openart-image-vx6-fe-a-1849712919471-raw_1760378955.png		
openart-image-7ouvg9y-1749714451705-raw-1_1760377894.png		
openart-image-vx6-fe-a-1749712919471-raw-1_1760377902.png		

The images above are included in the ZIP under /images.