

# Linkzorg

Connect Vulnerable Patients to Local Support

*Verbind kwetsbare patiënten met lokale ondersteuning*

## Project Information (EN)

### Systemic Gap

In Dutch ERs, “3U” patients—uninsured, undocumented, unhoused—often fall through the cracks after receiving acute care. Without stable housing, phones, or internet, existing digital solutions fail them.

### Design Response

Together with hospital staff and NGOs, we built LinkZorg: a paper-first, digitally supported platform. Doctors filter services in seconds and hand patients a printed care plan—no data storage, no stigma, only relevant support.

### Our Mission

We believe that every patient deserves comprehensive care, and that care providers should have easy access to all available resources. By creating a trusted platform for resource connection and care planning, we aim to improve the well-being of Amsterdam's unhoused, undocumented, and uninsured residents. We aim to empower patients and hospital workers, and to support Amsterdam's care network.

## Projectinformatie (NL)

### Systeemkloof

In Nederlandse SEH's vallen 3U-patiënten—onverzekerd, ongedocumenteerd, zonder huisvesting—vaak tussen wal en schip na het ontvangen van acute zorg. Zonder stabiele huisvesting, telefoon of internet falen bestaande digitale oplossingen voor hen.

### Ontwerp Reactie

Samen met ziekenhuispersoneel en NGO's ontwikkelden wij LinkZorg: een platform dat begint op papier en digitaal wordt ondersteund. Artsen filteren diensten in enkele seconden en geven patiënten een geprint zorgplan—geen data-opslag, geen stigma, alleen relevante ondersteuning.

### Onze Missie

Wij geloven dat iedere patiënt recht heeft op complete zorg, en dat zorgverleners eenvoudig toegang moeten hebben tot alle beschikbare middelen. Door een betrouwbaar platform te creëren voor het verbinden van hulpbronnen en het plannen van zorg, willen wij het welzijn van Amsterdams ongedocumenteerde, onverzekerde en ontheemde bewoners verbeteren. Wij streven ernaar zowel patiënten als zorgverleners te versterken en het Amsterdamse zorgnetwerk te ondersteunen.

## Image List

Filename	Caption	Credit
linkzorg_1756116577.jpg	Linkzorg.nl prototype and print referral	Mihaela Chiseliță, Daniel Klein, and Amanda Wee

The images above are included in the ZIP under `/images`.